

Salgs- og leveringsbetingelser Storms AS pr 01.10.2022

Disse alminnelige salgs- og leveringsbetingelsene (Leveringsbetingelsene) for Storms AS regulerer fullt ut alle salg- og leveringer av Produkter og Tjenester fra Storms slik det kommer frem av Leveringsbetingelsene.

1. Leveringsbetingelsenes virkeområde

Leveringsbetingelsene gjelder for salg- og levering av Produkter og Tjenester fra Storms om det ikke er inngått skriftlig avtale om noe annet som klart avviker fra Leveringsbetingelsene.

Kjøperens egne vilkår gjelder bare om de er skriftlig eksplisitt akseptert av Storms.

Avtaler som fastsetter at Leveringsbetingelsene ikke gjelder eller som ikke henviser til Leveringsbetingelsene skal utfylles av Leveringsbetingelsene så lenge det ikke foreligger motstrid mellom Leveringsbetingelsene og en slik avtale. Dette gjelder også om Storms har akseptert Kjøperens egne vilkår.

Dersom det foreligger motstrid mellom Leveringsbetingelsene og ufravikelige lovregler gjelder Leveringsbetingelsene kun i det omfang lovreglene ikke er i motstrid med Leveringsbetingelsene. Dersom det foreligger motstrid mellom Leveringsbetingelsene og fravikelige lovregler gjelder Leveringsbetingelsene.

Storms kan til enhver tid endre Leveringsbetingelsene. Det er Leveringsbetingelsene på tidspunktet for inngåelsen av en avtale som gjelder for avtalen. Kjøper må selv holde seg orientert om de til enhver tid gjeldende Leveringsvilkårene for Storms AS.

2. Definisjoner

Følgende ord og uttrykk i Leveringsbetingelsene skal forstås slik:

Storms betyr Storms AS med organisasjonsnummer 916317263.

Bestilling/Ordre betyr en anmodning fra Kjøper om å få kjøpe Produkter og/eller Tjenester fra Storms.

Kjøper betyr enhver som har inngått en avtale med Storms om å få produsert, levert, videreselge eller distribuere et Produkt eller få levert en Tjeneste fra Storms.

Kjøpesum betyr det beløp kjøper må betale for Produktet og/eller Tjenesten og er basert på Pris ganger volum/vekt/antall. Kjøpesum er eksklusiv alle avgifter.

Ordrebekreftelse betyr et dokument som beskriver innholdet i en avtale med en Kjøper og at det foreligger en bindende avtale. Pris på ordrebekreftelse er ikke bindende. Kun faktura pris er bindende.

Pris betyr de til enhver tid gjeldende priser på Produkter.

Produkt betyr enhver vare som kan bestilles eller som blir levert fra Storms til Kjøper i henhold til en avtale.

Produktinformasjon betyr informasjon om produktet som er gitt av Storms i markedsmateriale, brukerveiledninger og innhold på nettsider.

Produktspesifikasjon /-datablad betyr et dokument som kan inneholde en beskrivelse av Produktet, ingrediensliste og næringsinnhold.

Tilbud betyr en henvendelse fra Storms til en Kjøper med vilkår for å foreta en Bestilling/Ordre.

Tilbudsfrist betyr hvor lenge et Tilbud til en Kjøper kan være bindende for Storms som nærmere angitt i et Tilbud fra Storms og i Leveringsbetingelsene.

Tjenester betyr arbeid Storms utfører for en Kjøper som for eksempel utvikling av resepter og leieproduksjon.

3. Rekkefølgebestemmelse

Dersom det foreligger motstrid mellom Leveringsbetingelsene og andre dokumenter som er utvekslet mellom Storms og Kjøper skal Leveringsbetingelsene ha forrang. Ved motstrid mellom en skriftlig avtale mellom Storms og Kjøper som avviker fra Leveringsbetingelsene eller fastsetter at Leveringsbetingelsene ikke gjelder kommer punkt 1 til anvendelse.

Er det motstrid mellom andre dokumenter som er utvekslet mellom Storms og Kjøper skal de gis prioritet i følgende rekkefølge:

-Ordrebekreftelse

- Tilbud

- Bestilling/Ordre

-Produktspesifikasjon /-datablad

-Annen kommunikasjon mellom Storms og Kjøper, for eksempel med epost

4. Kjøpers ansvar

Kjøper er ansvarlig for at Produktet passer til Kjøpers eget formål og overholder regelverk for bruk i sluttproduktet.

Kjøper skal gi Storms den informasjonen som er nødvendig for at Storms skal kunne oppfylle sine forpliktelser etter en avtale.

5. Avtaleinngåelse

En bindende avtale mellom Storms og Kjøper blir inngått ved at Kjøper inngir en spesifisert Bestilling/Ordre og Storms bekrefter ordren i en Ordrebekreftelse.

Alle tilbud fra Storms er en invitasjon til en Kjøper om å gi Storms en Bestilling/Ordre Så lenge Storms har angitt en Tilbudsfrist i Tilbudet må Kjøper sende en Bestilling/Ordre til Storms innen Tilbudsfristen. Tilbud vil uansett ikke være gyldig lengre enn 10 dager fra utsendelse.

Hvis det er avvik mellom en Bestilling/Ordre og en Ordrebekreftelse og Kjøper ikke vil akseptere avviket, skal Kjøper straks gi skriftlig melding til Storms om at avviket ikke aksepteres. Det er i så fall ikke inngått en bindende avtale mellom Storms og Kjøper. Kjøper kan ikke reise noe krav mot Storms som følge av avviket. Om Kjøper ikke straks etter levering har meldt skriftlig fra om at avviket ikke aksepteres er Kjøper forpliktet i henhold til Ordrebekreftelsen.

Kjøper kan ikke avbestille en avtale helt eller delvis etter at en Bestilling/Ordre er bekreftet av Storms.

Tillegg eller endringer i en avtale mellom Storms og Kjøper gjelder bare om det er inngått en skriftlig avtale om endringer eller tillegg.

6. Kjøpesum, betaling, fakturering og betalingsvilkår

Kjøpesum er eksklusiv merverdiavgift og kommer frem av ordrebekreftelse og faktura. Priser på ordrebekreftelse er ikke bindende, kun Faktura pris er bindende. Hvis fakturapris avviker fra en avtalt prisavtale vil det være avtalt prisavtale som gjelder og Storms AS skal kreditere /tilleggsfakturere til rett pris er nådd.

For leveranser av begrenset størrelse vil det i tillegg til Kjøpesum bli fakturert et gebyr på 500 kr for bestillinger under 3.000 kr. Storms kan endre gebyrene uten varsel.

Storms forbeholder seg retten til å endre Priser i enhver form for kommunikasjon, informasjon- og reklamemateriell uten varsel. Storms kan endre priser som ligger til grunn for et tilbud når ekstraordinære hendelser slik som krig, pandemi, streik, lockout, råvaretilgang, valutaendringer over 5%, eksterne prisøkninger til Storms over 3% eller andre kostnadsøkende hendelser inntreffer.

Storms kan endre Kjøpesum etter at Storms har gitt en Ordrebekreftelse ved endringer i tollsatser eller andre offentlige avgifter som øker kostnadene for Storms. Endringen i Kjøpesummen tilsvarer endringen i avgiftene.

Ved betydelige endringer av innkjøpspriser og/eller kostander forbundet med innkjøp av råvarer eller andre innsatsfaktorer for å kunne produsere hos Storms (over 3% økning) kan Storms endre Kjøpesummen, dette gjelder også på inngåtte leveringsavtaler som har til hensikt å sikre Kjøper varer over en viss tid/ definert volum.(prisavtaler med definert varighet fremover)

Fakturaer forfaller i henhold til forfallstidspunkt angitt i faktura eller i skriftlig avtale.

Dersom betaling skjer etter forfallstidspunkt, skal Kjøper betale forsinkelsesrenter på det utestående beløpet etter den enhver tid gjeldende rentesats etter Forsinkelsesrenteloven (ref. LOV-2013-02-15-8)

Kjøper kan ikke motregne eller holde tilbake betalinger i krav mot Storms.

Storms beholder eierskap til Produktene inntil Kjøpesummen, inkludert alle eventuelle kostnader, har blitt betalt fullt ut.

8. Levering og leveringstidspunkt

Levering er i henhold til INCOTERMS 2020 EXW Vøyenenga hvis ikke annet fremgår av Ordrebekreftelse eller skriftlig avtale.

Leveringstidspunkt og leveringssted er angitt i Ordrebekreftelse eller skriftlig avtale.

Produkter som er lagerført etter avtale med/prognoser fra Kjøper må senest tas ut av lager før utløpsdato. Hvis Produktet ikke er tatt ut før utløpsdato vil Kjøper bli fakturert ved utløpsdato.

9. Mangel og reklamasjon

Det foreligger en mangel ved Produktet om Produktet ikke er i henhold til Produktspesifikasjon /- datablad sendt kjøper eller lovgivning som stiller krav til Produktet.

Kjøper skal undersøke Produktet ved Levering og straks reklamere om Kjøper vil hevde at det foreligger en mangel ved Produktet. Der det er en synlig mangel / skade på Produktet må det også noteres på fraktbrev.

Kjøper må straks reklamere om Kjøper vil hevde at det foreligger en skjult feil eller mangel som ikke kunne ha blitt oppdaget ved Levering.

Storms har ikke noe ansvar for en mangel om reklamasjonen ikke har kommet fram til Storms innen en uke fra Kjøperens mottagelse av Produktet.

En reklamasjon skal være skriftlig og må angi hva som utgjør en eventuell mangel ved Produktet, dokumentasjon av mangelen og konsekvenser Kjøper mener mangelen kan få og hvilke rettigheter Kjøperen vil påberope seg.

Storms vil etter mottagelsen av reklamasjonen bekrefte mottagelsen og enten avvise reklamasjonen, godta reklamasjonen, eller be om ytterligere dokumentasjon.

Storms kan om reklamasjonen er berettiget og aksepteres velge å omlevere Produktet eller betale tilbake Kjøpesummen ved retur av Produktet. Slik aksept av en reklamasjon krever skriftlig godkjennelse av Storms. Kjøperen bærer kostandene og risikoen ved retur.

Kjøper kan ikke heve avtalen.

Leveringsbetingelsenes bestemmelser om mangler gjelder også for sikkerhetsmangler etter Produktansvarsloven.

10. Forsinkelse

Leveringen av et Produkt er forsinket om Produktet ikke blir levert på Leveringstidspunktet.

Kjøper må straks reklamere skriftlig om Kjøper vil hevde at det foreligger en forsinkelse.

Storms skal så langt det lar seg gjøre varsle Kjøperen om et Produkt ikke vil bli levert på Leveringstidspunktet.

Kjøper kan heve avtalen om forsinkelsen overstiger 30 dager. Kjøper kan likevel ikke heve avtalen om forsinkelsen skyldes forhold utenfor selgers kontroll.

11. Ansvarsbegrensning

Kjøper kan bare kreve erstatning for økonomisk tap som Kjøper blir påført om en mangel eller forsinkelse skyldes grov uaktsomhet av Storms.

Storms er uavhengig av grunnlaget for ansvaret ikke ansvarlig for tap Kjøperen blir påført som følge av at det foreligger en mangel eller forsinkelse og som skyldes bøter Kjøper må betale i henhold til kontrakter med sine kunder. Storms er heller ikke ansvarlig for tap som skyldes følgeskader, tap av goodwill, tap av inntekt, tapt fortjeneste, tapt produksjon og lignende.

Storms sitt ansvar er alltid og uavhengig av grunnlaget for ansvaret begrenset til maksimalt verdien av den leveransen som gir Kjøper grunnlag for reklamasjon på grunn av mangel eller forsinkelse.

Storms er ikke ansvarlig for krav mot Kjøper fra Kjøpers kunder eller andre som har grunnlag i ufravikelig lovregler eller Kjøpers egne betingelser om slike lovregler og betingelser om disse inneholde bestemmelser som går lenger enn det som fremgår av Leveringsbetingelsene.

Ansvarsbegrensningen gjelder også ansvar for sikkerhetsmangler etter produktansvarsloven.

12. Force majeure

Det foreligger en force majeure situasjon etter Leveringsbetingelsene om det oppstår en situasjon som er utenfor Storms sin kontroll og som Storms ikke kunne forutse eller burde forutse konsekvensen av på tidspunktet for inngåelsen av avtalen og som Storms ikke kan overvinne eller avverge følgene av uten høye eller unormale kostnader. En slik situasjon vil blant annet være en pandemi, epidemi, arbeidsstans, streik, krig, leveringsstans fra leverandører, betydelige innskrenkninger i leveringskanaler og logistikk, produksjonsstans eller betydelige innskrenkninger av produksjon, brann, betydelig endring av innkjøpspriser, valutaendringer og lignende.

Om en force majeure situasjon oppstår kan Storms etter eget valg annullere en avtale eller utsette en levering. Kjøper skal motta en skriftlig melding ved en slik annullering eller utsettelse med en redegjørelse om årsaken til annulleringen og eventuelt når levering kan forventes.

Kjøper kan ikke reise noen krav mot Storms om det foreligger en force majeure situasjon eller om Storms annullerer en avtale eller utsetter levering.

Kjøper kan likevel annullere en avtale om force majeure situasjonen har en varighet på minst 30 dager. Kjøper kan ikke reise noen krav mot Storms ved en slik annullering av avtalen.

13. Tjenester

Leveringsbetingelsene med ansvarsbegrensninger gjelder også for Tjenester.

14. Immaterielle rettigheter

Storms har rettigheter til resepter, varemerker, design og know how.

Resepter utviklet av Selger som deles gjennom samarbeidet med Kjøper er Storms sin eiendom.

Enhver misbruk av slike rettigheter gir Storms rett til å kreve erstatning og/eller heve en avtale.

15. Konfidensialitet

Storms og Kjøper forplikter seg til å holde avtaler, priser, resepter og annen informasjon konfidensiell overfor tredjepart.

16. Vernetting og norsk rett

Avtalen reguleres av norsk rett.

Tvister skal løses ved de ordinære domstoler med Storms sitt vernetting som avtalt vernetting for alt kjøp av varer/tjenester fra Storms AS.